

澳門基金會 澳門聾人協會

聽 · 語 · 愛關懷

聽覺輔具 締造共融無障礙

2

ISSUE 期
2014-2 免費雜誌

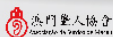


本期專題：聽力及輔具資訊

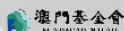
心聲分享：從預防、治療到發展



主辦：



資助：



編者的話



聽障人士因先天或後天的因素導致其聽力下降，接收訊息明顯有較大的障礙，因而造成日常溝通不良，並可能讓別人對自己產生誤解。雖然現時已有聽覺輔具可加強聽的能力，然而澳門對於聽力服務及聽覺輔具資源尚未有清晰的資料，在資訊尚未普及的情況下，當市民遇到聽覺上的疑問時，卻難以獲得適切的幫助。

因此，本期《聽・語・愛關懷期刊》將分享部份聽力資訊以及聽覺輔具的功能，並提供相關社區資源訊息，增加社會大眾對聽力障礙的認識，關顧聽障人士對聽覺輔具的需求，期望能夠協助獲得合適的服務及資源途徑，以推動締造共融的社會。

先導歷程



2013年10月6日 星期日
活動：《聽・語・愛社區活動日》

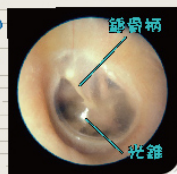
為向市民大眾推廣認識早期療育的概念、輔具資訊以及聽覺保健等知識，在三盞燈舉行了「聽・語・愛社區活動日」。其中由語言治療師精心挑選出適合不同年紀兒童的繪本，並現場解說如何應用繪本促進兒童語言發展。同時設有耳鏡檢查，讓參與的市民看看自己耳膜的情況，以及製作展板，介紹早期療育、兒童發展歷程關注表、聽覺輔具、聽障人士無障礙設備等資訊，推廣關於早期療育及聽障人士無障礙環境的概念。

1



3

你有看過自己的耳鳴嗎？



2



1. 語言治療師講解如何應用繪本促進兒童語言發展
2. 現場展出各式各樣的兒童繪本
3. 耳鏡檢查，透過螢幕觀看耳道及耳膜的情況

專題：聽力及輔具資訊



為什麼我們會聽到聲音呢？

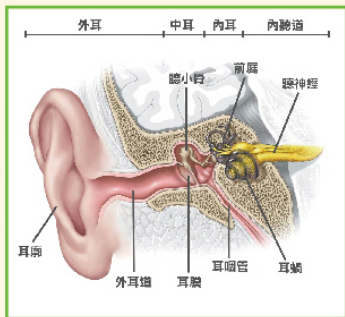
聲音經由空氣分子的振動形成聲波，經由外耳及中耳等結構傳入內耳，內耳會把聲波轉變為神經脈衝經由聽神經傳遞到大腦，因而產生聽覺。

人類的聽覺器官

人類的聽覺器官包括外耳、中耳、內耳三部分，外耳包括耳廓及外耳道，主要有收集聲音的作用。

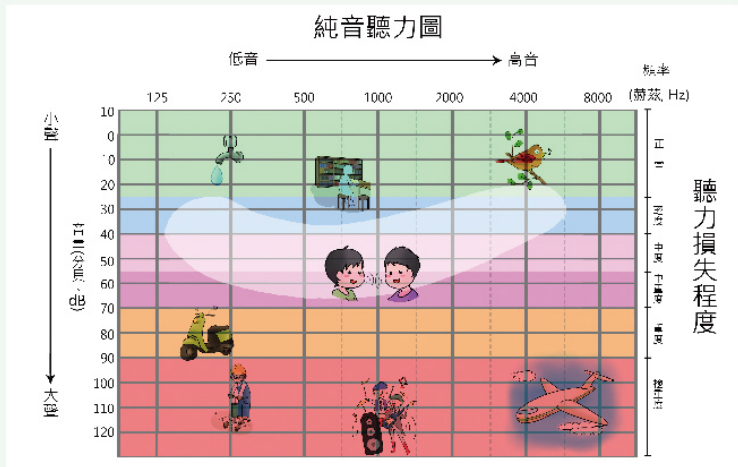
中耳包括耳膜、聽小骨、中耳肌肉、耳咽管等結構，中耳具有傳導及擴大聲音的功能，而耳咽管平常是關閉的，在打呵欠、打噴嚏或吞嚥時會打開，以平衡中耳的壓力。中耳肌肉可以透過牽拉聽小骨使其固定，防止過大的聲音傷害聽覺。

內耳分為前庭及耳蝸兩部份，前庭主要負責管理平衡，耳蝸則負責聽覺的部份，把中耳傳入的聲音分析並轉換成神經脈衝，藉由聽神經傳遞到中樞聽覺系統，最後傳到大腦。



認識聽力圖

透過聽力圖可以了解一個人的聽力狀況，一般經過聽力檢查後，都會把結果記錄在聽力圖上，圖的縱軸表示音量，單位為分貝，從上到下表示聲音音量越來越大，橫軸代表音高(頻率)，單位為赫茲(Hz)，從左到右表示聲音越來越高音，而中間的香蕉區塊，是一般日常對話的語音範圍，又稱為語音香蕉區。



聽力損失？

人類的正常聽力在25dB以下，像水滴聲、小鳥叫聲等微細的聲音都能聽到。但若出現聽力受損的情形時，依照其聽力程度，必須要更大的音量才能讓聽損者聽到聲音。而聽力損失可依照不同的程度來劃分，而一般的分級如下：

聽力程度		影響
輕度聽損	25-40 dB HL	在輕聲對話時會感到困擾，在噪音下對話較易出現困難，對成人影響較小，但對兒童而言會造成發音錯誤。 例如：水滴聲、圖書館中的聲音、輕聲說話的音量等。
中度聽損	41~55dB HL	自身會感覺到聽力下降，交談時會遺漏部份訊息，需對方重複或稍微提高音量才能聆聽清楚。 例如：日常對話音量大多集中在此範圍。
中重度聽損	56~70dB HL	在日常對話音量會遺漏訊息，常要重複或提高音量才能聆聽清楚，在環境吵鬧地方溝通較差，在多人對話時對語言的理解有顯著困難。 例如：日常較為大聲對話。
重度聽損	71-90 dB HL	在安靜環境仍需別人提高音量說話，並且對語音訊息的理解有明顯困難。 例如：汽車或電單車的引擎聲。
極重度聽損	90 dB HL以上	即使在安靜環境下別人大聲說話只能察覺到聲音，並無法分辨、瞭解說話之內容。 例如：飛機聲、工程鑽地聲音等。

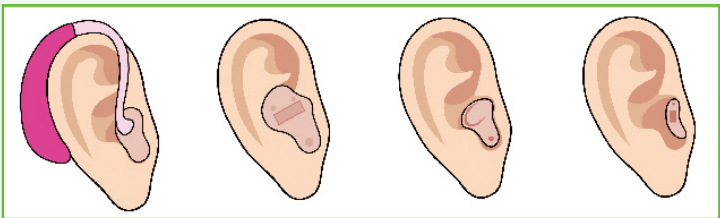
聽覺輔具

聽障人士因先天或後天的因素而導致聽力受損，在聆聽上出現困難，然而隨社會及科技的進步，聽障人士可以使用聽覺輔具、輔助聽覺裝置及生活輔助裝置等設備來克服生活、工作及學習上的困難。本期將介紹現時較常用之聽覺輔具。

助聽器

助聽器能將聲音訊號放大，把聲音傳至人耳，但因每個人的聽損原因皆不同，而且對於聽覺的也有不同的主觀感受，因此配戴助聽器除了要讓聲音放大讓聽障人士能夠接收之外，維持聲音的質素以及聆聽時的舒適度也是相當重要。

一般依助聽器的外型可以分為耳背式、耳內式、耳道式、深耳道式等，而現今之助聽器大多已經數碼化，其功能亦較以往多樣化及精細，並能夠依據聽障人士的聽力程度、個人喜好、價格、生活模式、身體狀況等因素來選擇合適助聽器，以滿足每人不同的需要。



人工耳蝸

是一種為重度、極重度或全聾的聽障人士接受聲音的電子裝置，他可以完全替代內耳的毛細胞，把外界的聲音訊號轉換為神經脈衝訊號，直接刺激聽覺神經。一般人工耳蝸的適用者需符合下列條件：

- 雙耳重度或極重度感音神經性聽力損失
- 使用助聽器3-6個月後無明顯效益
- 無手術禁忌症
- 對聽障兒童要有完整的聽能復健計劃
- 有良好家庭的支持
- 需對人工耳蝸有合理的期待
- 外耳道狹窄或閉鎖
- 外耳或中耳有慢性感染的問題
- 單側感音神經性聽損



心聲分享



從預防、治療到發展

社工 Cathy Chan

記得學習社會工作這門專業的初期，導師會提到一個概念：社會工作的功能包括預防、治療及發展，我們可以透過這些功能協助個案以達至相關目的，直到今天，這一概念仍牢牢地記在我的心中。在我當社工的歷程中，面對著很多不同的個案，所遇到的情況各異，我便會常常利用這一概念，評估他們所遇到的情況，與他們一同訂訂合適工作的方向，促使他們阻止或避免問題的發生或再發生；或協助他們積極面對或解決困難；推動他們努力自我提升，以期達至美好的生活。

「早期療育」這一概念，是我參與「澳門基金會 澳門聾人協會 聽、語、愛關懷計劃」才深入地認識，它彷彿帶著一點與社會工作功能——「預防、治療、發展」的意味。

「早期療育」強調，孩子應盡早知道是否有特殊需要，因為當孩子出生首月開始，我們是可以透過類似「健康篩查」的程序，去檢視孩子成長發展狀況。孩子愈能及早發現其特殊需要，就能盡早進行介入，愈盡早介入就能「預防」孩子出現「二度障礙」（即因為他們本身障礙而對未來生活上引起的其他問題），同時可以提升孩子能力，減少社會成本。

透過「早期療育的系統」，有狀況的孩子就很容易被發現出來，接著就必須盡早介入，讓孩子接受適當的治療或訓練，從而發展出孩子潛能，讓他們有能力擁抱自己的夢想。然而，本澳的情況較其他地區特別，澳門並沒有普及的新生兒全面健康篩查，現時只針對高危個案而為，往往會忽略一些未被關注卻有特殊需要的孩子，直到被父母發現時可能已是兩三年後的事，甚至過了孩子發育的黃金期，造成治療或發展的介入成效事倍功半的狀況。如果本澳能夠設立普及的全面健康篩查，提供「預防」網，並為有特殊需要的孩子提供「治療」，日後他們自然能「發展」潛能。

聽語小錦囊



點解蘋果叫「蘋果」

語言治療師 吳明豪

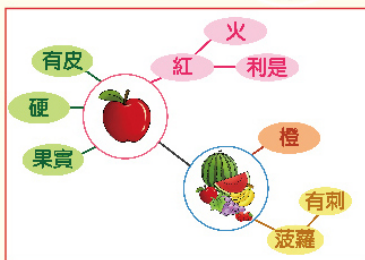
為什麼我們見到蘋果會叫它做「蘋果」？知道這個問題的答案，對我們又有什麼影響？

我們就由孩子開始說起。每個孩子來到我們的世界時，都需要學習，其中一項就是溝通。由出生直到說出第一個字的過程中，其實他們經歷了無數次的學習，例如：學習如何操控舌頭及嘴巴。另外，若孩子在注視一個蘋果時，剛好有人有意無意地說出/ping4 gwo2/（蘋果），孩子就會將所看到的蘋果和所聽到的/ping4 gwo2/（蘋果）的聲音連結在一起。



而當上述情況重覆出現後，這個連結就會被加強。日後，孩子只要看見蘋果的影像或只聽到/ping4 gwo2/時，孩子就會自動進行連結出蘋果的名字或是蘋果的影像。另外，若孩子嘴巴肌肉許可的話，甚至有機會能說出/蘋果/二字。最後，孩子亦會進行精緻化的歷程，就是「只有蘋果叫蘋果，其他的水果都不是蘋果」。同樣的情況，孩子會叫特定的人做媽媽或者爸爸，也是透過上述過程學習得來。

孩子會將所學習到的事物及其特徵互相建構成語意網絡。這個網絡就會儲存在其腦海中，而且不斷複雜化，成為日後思考的重要根源。如圖右：



最後，補充一點。當幼兒進入一歲半（約18個月）時，他們會有一種特殊的能力——快速配對(fast mapping)。他們能夠快速將物件與名稱配對。在這段時間內，幼兒的詞彙量會快速成長。

參考資料：

鍾寶香(2006)。《兒童語言障礙 理論、評量與教學》。臺北：心理。

RHEA PAUL(2007):LANGUAGE DISORDERS from INFANCY THROUGH ADOLESCENCE,CANADA, MOSBY

問

孩子為什麼總是不說話，我可以做什麼？

看見孩子不會說話，我們首先要弄清楚孩子是「不會說」或是「不想說」。若果原因歸於前者，那麼家長的做法可能就是「教懂他」，例如：與孩子看書或進行其他親子活動，多告訴孩子正在看的是什麼（雀仔呀，雀仔飛，呢隻係雀仔），即使孩子跟着說也是能接受的，目標就是增加孩子的詞彙量；若原因是後者，那麼家長的做法可能就是「創造溝通機會」，例如：故意將孩子想要的事物放在高處，引導孩子以說話表達請求；又或者故意拿兩項物件讓孩子選擇，要求孩子以說話回應。

問

現代人生活忙碌，而且大部份為雙職家庭，孩子有時都會交給長輩或家傭照顧，而他們有時會使用其他語言，我是否應該要求他們使用廣東話和孩子溝通？

孩子是聰明的，他們知道「我對什麼人要用什麼語言溝通」，所以家長不必要求長輩或家傭一定要使用廣東話。重點是必須長期固定使用一種語言，例如：家傭只用英文與孩子溝通、長輩只用普通話與孩子溝通、家長只用廣東話與孩子溝通。

社會資源



當各位讀者遇到一些與聽力或語言上的疑問時，又想進一步認識和了解相關資訊，我們將透過這裡陸續為大家分享不同社會資源及服務途徑，祈望能夠協助大家從不同途徑找尋合適的資源，解決問題。

申請項目	聽力檢查	輔助聽覺裝置借用服務
內容	聽力測試	借用無線調頻系統(FM)、聲場系統、線圈系統
對象	全澳市民	聽障人士、單位實體
程序	經衛生中心醫生檢查後，如有需要再轉介到山頂醫院作詳細聽力測試。	請親臨澳門筷子基石仔堆巷65號地下(啟聰中心)辦理申請手續： · 無線調頻系統(FM)——填寫申請表，遞交近期聽力報告，身份證副本，由社工及聽力師接見及評估，經審查後回覆審批結果。 · 聲場系統、線圈系統——填寫申請表，經審查後回覆審批結果。

有關聽力檢查部份，除了公營的單位外，社會上還有其他私營的單位提供服務，如果想了解更多或其他早期療育和聽覺輔具的資料，可連結至以下網站：www.mda.org.mo/speechandhearing