

澳門基金會 澳門聾人協會

6

ISSUE 期
2015-03 免費贈閱

聽・語・愛關懷

早期療育先導計劃 聽覺輔具支援服務計劃

專題：2013-2014聽・語・愛關懷計劃成效摘要

聽語小錦囊：聽覺發展的重要性



編者的話



2013-2014年的【澳門基金會 澳門聾人協會 聽·語·愛關懷計劃】兩年階段工作已經完滿結束，計劃團隊透過數據分析統計、資料整理、意見收集，並於本期刊載兩年計劃的成效摘要。今次計劃能夠順利開展和完成，實有賴澳門基金會對本會的信賴、認同和支持；澳門熱心團體的參與；專家學者的專業指導及團隊成員的不辭勞苦，在計劃中充分體現團隊的專業精神及社會的大愛。

然而，由於今次計劃屬於先導性質，在推動建立早期療育系統和聽障無障礙環境的道路上，仍需特區政府及社會各界共同努力，以保障聽力、語言及溝通障礙人士參與社會的權利。

先導歷程

2014年
《一百分貝的一百分》微電影

《澳門基金會 澳門聾人協會 聽·語·愛關懷計劃》於2014年正式開拍首部微電影《一百分貝的一百分》，故事根據真人真事改編，講述聽損程度超過100分貝的學童詠妍，即使配戴了人工耳蝸，日常生活中仍會因為距離、噪音等環境因素影響，使聆聽上受到限制。除了聽覺輔助裝置，身邊人的支持、理解、關懷和愛亦十分重要。詠妍在一次測驗中取得的100分，更帶給了家人對未來的希望，讓他們更有信心一同去衝出寂靜的困境，尋找人生的夢想。



如想觀看完整的影片內容，請瀏覽以下網址，或以手機掃瞄右方的QR碼：
<https://www.youtube.com/watch?v=c1m0chYlquo>



專題：2013-2014年 聽・語・愛關懷計劃成效摘要



兒童是「國家未來的主人翁」，他們擔當著將來發展社會的重任，因此培育兒童成為國家的棟樑自然是不能怠慢。對於有殘疾障礙的兒童來說，他們亦應有健康成長及教育的權利。他們不能因為先天或後天的不足，而被社會忽略，甚至被視為社會問題，相反，盡早為他們提供醫療及教育，通過「早期療育」促進兒童發展。而在聽覺輔具方面，聲音是無形的，聽覺障礙更是看不見的障礙，聽障人士的無障礙需要容易因認識不足而被忽略，在文明社會中，應建構公平參與的社會環境，於社會建設的基礎上考慮不同障礙人士的無障礙設施，締造共融的社會。



因此，澳門聾人協會獲得澳門基金會資助，於2013-2014年開展“澳門基金會 澳門聾人協會聽・語・愛關懷計劃”，其中包括了「早期療育先導計劃」和「聽覺輔具支援服務計劃」，希望與各父母一同關心兒童早期發展的狀況，加強社會對兒童聽力及語言全民保健措施的重視，並且推動澳門建立早期療育系統；同時，亦關顧聽障人士對輔具的需求，減低在溝通的限制，幫助平等參與社會。其計劃架構及執行項目如下：



早期療育先導計劃

透過宣傳提高社會認識

是次計劃透過宣傳單張、海報、期刊等宣傳品廣泛讓社會認識早期療育，派發數量共有21824份，宣傳接觸的機構及單位數量有2973個，當中有政府部門、醫療單位、社團機構、教育機構、托兒所及商業機構等；並配合網頁及社群網站介紹整體聽·語·愛關懷計劃，其宣傳人次達40350人次。

另外，透過主辦及與其他14個單位合作舉行講座、工作坊及社區推廣活動，加強家長、幼兒服務工作者及市民對早期療育與幼兒語言發展的知識，共舉辦了32次活動，參與人次累計有2131人次。透過是次宣傳推廣，有更多家長社群及團體關心幼兒的早期成長發展，引起社會對早期療育的討論。



主動挖掘潛在個案

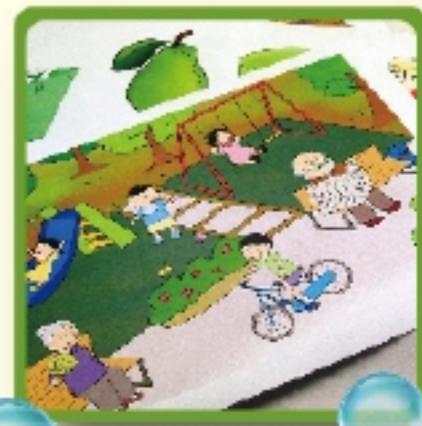
過去數年本會轄下啟聰中心接受語言訓練服務的0-3兒童的人數不超過10人，而聽障方面甚至出現零發現的情況，遠遠低於國際盛行率，是次計劃為本澳16間托兒所、2間幼稚園的兒童進行篩查，篩查主要為2-3歲的兒童，另有小部份為3歲以上，並分為聽力篩查及語言篩查兩部份。聽力篩查共有2184人參與，當中確診28人具有聽覺問題。語言篩查方面共有2100人參與，當中確定107人為語言發展遲緩。

由於是次計劃屬先導性質，並非普及性的篩查，同時有部份幼兒尚未接受進一步評估確診，故此所得之數據可能會低估評估確診的人數。但對比過去的情況，發現到的聽力或語言問題個案已明顯增加，由此推斷以往有不少個案隱藏於社區中而未被察覺或較遲發現。經聽力檢查確診後，可及早發現幼兒的聽覺問題，有機會使幼兒的耳疾得以治癒，避免造成永久性聽力損失。另外，經語言評估後確定為語言問題的幼兒，可及早獲得介入，並期望能促進幼兒語言能力的發展。



踏出語言評量工具科研的第一步

因應語言篩查的進行，考量到語言會受到地區及文化影響，使用其他地區之工具亦未必能完全反映本澳兒童之語言狀況。故此，開展澳門本地標準化語言篩查工具的編製工作，並建立工具之信度及效度。踏出澳門語言評量工具科研的第一步。



提高專業水平

今次計劃邀請到外地權威專家學者擔任計劃的督導及顧問工作，並與台北護理健康大學聽語障礙科學研究所簽訂產學合作計劃，透過培訓加強同工對早期療育、幼兒聽力及語言篩查的專業知識和技術，而因應語言篩查研發本地標準化語言篩查工具，更讓實務與學術研究領域相結合，從中學習到的方法和思維，超越了理論的層面，提高了本地專業的水平。



經驗互享共同進步

是次計劃組織相關人員包括社工、聽力師、語言治療師、語言訓練老師及輔助人員等，在團隊的督導及顧問共同參與下，分別前往廣東、香港及台灣等地的早療機構參訪交流，回澳後把搜集到的資料，聯同督導及顧問團隊、產學合作的成員彙整為參訪總結報告，舉辦「四地早期療育系統分享會」與同業及各持份者分享三地早療實務的資訊。亦就參訪所獲，結合澳門的本地狀況，團隊成員整理出值得反思的觀點或看法，與參與者互相討論，共同思考如何做好有關工作。會上有超過100人參與，當中包括立法會議員、政府代表、社服及復康機構、教育機構、托兒所人員及家長等。



聽覺輔具支援服務計劃



提高社會認識

是次計劃透過海報的方式讓社會大眾認識計劃的服務及聽障無障礙設備的功能和使用情境，並接觸到176個機構及單位；另有利用網頁及社群網站介紹整體聽·語·愛關懷計劃，其宣傳人次達40350人次。

另會透過主辦及與其他11個單位合作舉行講座、工作坊及社區推廣活動，提高聽障人士、市民對聽覺保健及輔具運用的知識，展示聽障無障礙設備，讓參與者感受輔具的功能和效果，並設有耳鏡檢查體驗，讓大眾可透過螢幕觀看耳道的情況，在計劃中共舉辦了17次活動，其中前來諮詢、體驗耳鏡和輔具、以及參與講座的人次累計有1505人次。

聽·語·愛關懷
聽覺輔具支援服務計劃

人與人之間的相處貴在互相尊重、互相照顧，主動了解聽障人士的真正需要，讓我們着手創造無障礙的生活，共同達成更和睦、共融、友愛的社會。

明陞六一直努力上新推出的新款，為消費者提供最適合的聽障人士，聽障基因不同方法找出更好的解決方案，滿足生活中遇到的各種需求，並能因應不同的場合，環境、公眾及個人需求，選用不同的輔助聽覺裝置。他們在接觸和了解的整個過程，或遇有許多的問題。

有用的輔助聽覺裝置(3)

- 無線調頻系統(PLL System):
- 個人化之助聽器，可以放大聲音並可用於聽讀、聽寫、說寫等。
- 藍牙助聽器(Bluetooth Hearing Aid):
- 目前市場上最熱門的，可與手機連接，接聽電話，甚至進行短訊、播客、拍照、音樂播放。
- 聲場系統(Sound Field System):
- 在一些放置多台助聽器的場合，可以小幅度改善使用者的音質。

本計劃設有：

- 聽力及音頻測試專科診所
- 听力及音頻測試諮詢及治療共約十項服務，如助聽器驗配、聽力及音頻測試、聽力及音頻諮詢、聽力及音頻治療等。

聯絡資料(8)

地址：澳門基金會總部大樓地下一層
地圖位置：電郵：info@macaufund.org.hk
電話：(853) 2872 1000
傳真：(853) 2872 1001
網址：www.macaufund.org.hk

註：此頁面內容由澳門基金會提供，並已獲得其授權為非牟利而單獨發佈。



諮詢服務

為聽障人士、學校人員及市民提供諮詢服務，其內容包括解釋聽力損失的情況、說明聽覺輔具的功能及使用方法、提供聽力服務社區資源訊息等，協助查詢者了解聽覺情況及對溝通的影響，協助尋求適切的治療及服務單；另依據市民的聽力程度、聽損類型、失聰時間、病因、生活環境等資訊，分析其所需選配的輔具，發揮非牟利組織的優勢給予中立意見。是次計劃就其個別狀況提供聽力諮詢服務，達1520人次。

輔助設備借用服務

為幫助聽障人士在複雜環境中克服距離、迴響及噪音的干擾，是次計劃借用輔助聽覺裝置予聽障人士及機構使用，當中有無線調頻系統、感應環迴系統及聲場系統、口袋式傳話器等。讓聽障學生聽出清晰的聲音，幫助改善學習的表現，計劃共借出18套無線調頻系統予聽障學生。另外，其他輔助裝置亦借出機構及聽障人士使用共42次，減少聽障人士在聆聽上的阻礙。

早期康復助聽障兒成長

聽障童：打開新世界

八歲聽障兒童獲贈助聽器

總結及建議

今次計劃啟動了澳門首次主動進行幼兒聽力、語言篩查的早期發現工作，確診的數字遠遠超過以往被動發現方式所能接觸到的個案，為早療需要提供有力的證據；而嘗試為家長提供親職諮詢的支援，所獲之正面回響亦證實了多元介入的可行性；另外，計劃創造了發揮所長的平台，讓專業人員有實踐機會之餘，更跨足踏入了學術科研的領域，專業水平的提升以及經驗的累積，更能有助帶領未來的工作，達到專業可持續發展；於計劃中研發本澳首份標準化語言篩查工具，由此所習得之方法和技術，並結合外地交流所見所聞，啟發澳門應積極開拓幼兒檢核方式，以及發展幼兒普及篩查的工作；根據計劃引入外地支援的經驗，本澳亦可善用區域合作及國際專家團隊提供學術及技術支援，補充澳門學術資源的空白，提高澳門專業水平，保障創新項目的專業性。

在聽障支援方面，本計劃有機會為聾人提供輔具的支援，讓聽障學生聽出清晰的聲音，有助改善學習的表現，這些成功的經驗使學校人員更明白聽障學生對輔具的需要，可望鼓勵其他老師使用，起到放射的作用；另外，以中立角色的優勢，結合諮詢功能和輔具借用的方式，可讓聽障人士選用合適輔具、發揮其應有的功能，亦揭示出整合聽障支援及輔具資源服務的果效。

在是次先導計劃中，已開鑿了有關服務的「冰山一角」，有不少個案透過計劃得到幫助，獲得及早介入和改善的機會，從計劃的成果亦發現社會存在不少聽力、語言及溝通障礙服務的需求，更證明了建立早療系統及輔具支援措施實在刻不容緩。憑藉計劃的寶貴經驗，在此提出建議，期望本澳能夠完善相關服務，讓溝通障礙人士突破界限，克服障礙，發揮所長，貢獻社會。

早期療育方面



建構早期療育系統：建構澳門本地化的早期療育系統，就規劃整體服務的流程，不同部門之間設立轉介機制，加快幼兒獲得服務的進程，使服務無縫銜接，把握幼兒介入的時機。

提高早療意識：在發展早療有關服務時，重視宣傳教育的工作，讓大眾對早期療育有正確的認識，並運用不同方法提高接受服務的動機。

設置多元介入：創設多元服務模式，為輪候評估或療育服務的兒童和家庭提供過渡性的支援和介入，以把握任何一個介入的機會。

加強專業培訓：讓老師/幼兒服務工作者對早期療育有更深入的認識，並加強對特殊幼兒的教學技能和實際支援。

早期篩查普及化：普及早期篩查的措施，主動發現幼兒的成長和發展遲緩的狀況，可望獲得改善、甚至痊癒的機會。

倡建幼兒發展檢核方式：在醫療預防的角色中建立幼兒生長和發展的檢核方式，以廣泛提高大眾對幼兒發展的關注及警惕。

區域合作，專業支援：考慮跨區域合作的可行性，建構學術及技術支援的網絡，輔助本澳服務發展和專業提升。

輔具支援方面



加強聽覺保健意識：因應社會現代化，環境噪音的增加及人口老化加劇，加強大眾的公民教育，關注聽覺損失帶來的不良影響，提升聽覺保健的意識。

提高聽障無障礙認識：收集及提供社會有關聽覺輔具及聽障無障礙措施的資料，說明應用情境和功能，一方面讓有需要人士能選擇合適的輔具，另一方面亦能提高對無障礙設備的認識。

提供整合式的輔具支援服務：除了提供輔具資源，配合聽力諮詢以及生活、學習、就業等支援，解決聽障人士在輔具使用上的疑難，並使週遭環境的相關人士明白其需要和特性，消除誤解並作出調整。

聽語小錦囊： 聽覺發展的重要性



聽力師 張詠詩

「叮噹叮噹！」孩子在客廳玩玩具，一聽到門鈴聲就轉頭看着大門，牙牙學語又用小手指着大門，向家長示意屋外面有人在按門鈴。這一連串的動作反映了孩子能察覺聲音，辨識聲音後作出反應。

有研究(Graven & Browne, 2008)顯示約在懷孕第25週，胎兒開始有聽覺能力。聽覺可算是人類最早發展的知覺，與視覺系統不同，聲音需要透過學習而來的，聽覺系統需要接收語音、音樂以及有意義的環境聲音等外在聽覺刺激，以獲取更多的聽覺經驗，有助孩子日後聽力及語言發展。

口語的發展需要聽覺刺激，孩子在學習說話的初期，先要聆聽周圍所發出的聲音，察覺聲音的存在，再來進一步區辨聲音的不同，辨識聲音之間的差異，經過學習模仿出聲音及發音。由此可見，聽覺發展與口語語言能力的形成息息相關，建議家長為孩子營造豐富的語言環境，在日常生活中提供更多的語言輸入和刺激。例如：

● 利用身邊的人事物

孩子打從出生那一刻開始就需要不斷的吸收外界訊息，日常生活中遇到的人事物都是孩子學習的良好工具。有時候在街上聽到小狗吠叫、替孩子換衣服、洗澡時，隨時隨地都可以提供豐富的語言輸入。家長可向孩子介紹聽到的聲音、看到的事物或是孩子正在做的事情。如聽到小貓咪叫可以說「依個係貓貓叫嘅聲音。」，同時亦可以模仿小貓咪叫的聲音，加深孩子對貓咪叫聲的聽覺記憶。

● 鼓勵孩子玩聽覺相關遊戲

一些與聽覺相關的遊戲如尋找音源遊戲、節奏遊戲及「一二三，紅綠燈」遊戲等。家長亦可在孩子身後敲打樂器如鈴鼓、手搖鈴，讓孩子尋找聲源的位置。簡單的節奏遊戲如拍手或是敲鼓，家長可以拍出一個節奏，讓孩子跟着拍，按孩子的程度改變節奏，增加趣味性。「一二三，紅綠燈」遊戲相信很多家長小時候也有玩過，這是非常好的遊戲，隨着家長說「1、2、3紅綠燈！」，孩子聽到指令就要停下來，站在原地不能動，既可訓練孩子聽覺的注意力和靈敏度，又可增加親子間的互動。

● 聲音APP增添趣味

現今科技日新月異，幾乎每人都有智慧型電話、平板電腦，小朋友普遍對能發出聲音的東西很感興趣，以下會介紹一些適合小朋友的應用程式，大部分內容都跟聲音有關而且可供免費下載。

若你是Android用戶：



1. 「Animals for Toddlers LITE」以農場作背景，讓小朋友認識各種動物的聲音。小朋友只需輕觸動物圖案，就能聽到動物的叫聲。



2. 「Sound Around for Kids Lite」內除了有動物叫聲外，還包括少量交通工具和樂器的聲音，圖案較卡通，另外還有小遊戲讓小朋友猜猜看是哪種動物發出的叫聲。



3. 「Vehicle sounds」內有16種交通工具的聲音如救護車、飛機、單車及消防車等，用的圖片都是實物照片，讓小朋友可以更清楚這些交通工具的真實面貌。

若你是ios用戶：



1. 「I Hear Ewe」內有24種動物叫聲和12種交通工具的聲音，只要輕觸動物或交通工具圖案就可聽到聲音，同時有中文或英文語言可供選擇。



2. 「Animal Sounds for Toddlers and Kids」內有4個不同的場景，輕觸場景內的動物圖案就能聽到動物的叫聲，畫面生動，可以幫助孩子認識各種動物。



3. 「Free Sound Box For Kids」內的聲音較多元化，除了有動物叫聲和交通工具所發出的聲音外，還有樂器、自然環境及生活用具所產生的聲音，適合年齡較大的孩子。

家長可以利用上述的應用程式，例如：讓孩子猜猜這是什麼動物發出的聲音？羊羊牠在吃什麼呢？聽到救護車的聲音時要怎樣做？透過遊戲「從玩中學」，增添學習的趣味。藉着本文分享，讓家長可以更了解聲音刺激對語言發展的重要性，鼓勵家長善用身邊的資源，為孩子提供更豐富的生活情境，讓孩子有更多元化及有趣味的學習方式。

更重要的是使用這些科技產品時，亦不能忽略家長的陪伴，親子間要有語言互動及溝通，引導孩子正確學習，一起享受APP所帶來的樂趣。

參考文獻:

Madell, J. R. & Flexer, C. (2008). *Pediatric Auditory*. New York: Thieme Medical.

Graven, S. N., & Browne, J. V. (2008). Auditory development in the fetus and infant. *Newborn & infant nursing reviews*, 8, 187-193.

心聲分享：伴您走向未來



陳社工

「養兒一百歲，長憂九十九」這句耳熟能詳的話，真切地說明了父母對子女的關懷和愛護是一輩子的事。而作為一個有障礙孩子的家長，所付出的心力和努力，是絕對的關懷和愛護、是絕對犧牲的見證。

當家長被告知孩子有障礙的一刻，相信沒有一個父母可以立即接受，當下只會有錯綜複雜、混亂不堪的情緒湧上心頭，彷彿整個人只剩下空蕩蕩的軀殼，根本來不及作好心理準備卻要被迫接受事實，震驚、迷惘、失望、無助、難過的感受接踵而至，無一幸免。這些情緒和感覺的出現是面對創傷事件的正常反應，我們需要明白和接受，待傷痛過渡後，只要能夠把這些難過化成動力，思考能夠幫助孩子發展的方法，相信在關懷和愛的支持下，孩子總能發揮潛能，追尋自己的夢想。

在面對難過事件的時候，身邊親友的支持和陪伴是成功過渡傷痛的重要因素，因為這時年幼的兒童處於被動狀態，直接面對問題的正是家長。事實上，任何問題皆有解決方法，然而最重要的是擁有面對問題、解決問題的勇氣、耐性和堅持。作為家長每天面對孩子的障礙，或多或少會出現心理壓力、身心疲累，因此，家人朋友的體諒、分擔和關心是給家長們最好的幫助，好讓家長們能夠更有信心去面對和解決問題。

此外，家長對於孩子的需要缺乏了解或過度要求時，或許會為自己及孩子造成不必要的困惑；而家長面對複雜多樣的社會資源時，也許難以理解或不清楚，造成選擇上的混亂。故此，站在專業人員的角度上，如果能夠在「早期療育系統」中，由社工陪伴家長共同為家庭個案制定相關支援計劃；聯結跨專業團隊的介入；協助整合社會資源，幫助家長解決在養育孩子的路上所遇到的障礙和困難，以減低家長無形的壓力和心理困擾，使家長更有力量面對問題，更好地照顧孩子的需要。

家長們，一路上有身邊親友支持和關心的同時，也讓我們專業同工陪伴您們走過艱辛的每一步，共同為孩子有追夢的機會而努力前行。

家長心聲

早期療育先導計劃

謙謙媽媽：需要更多的宣傳和相關資訊

「小朋友在衛生中心的保健，都是看身高體重為主，也不會關注到語言問題。直到他兩歲還不太懂說話，我才主動要求轉介到山頂，而且轉介的過程中還需等候。所以我覺得為什麼衛生中心沒有一個普及的篩查呢？很多家長也不了解怎樣才是語言落後，家長間也很少分享這一類信息，所以不容易發現到小朋友的遲緩問題。另外，托兒所方面需要更多的宣傳和相關資訊，讓老師和保育員可以幫助發現小朋友的遲緩問題，再告知家長，就會更好了。」

婷婷媽媽：好幸運可以接觸到這次計劃，但很多有早療需要的小朋友還未能找到資源

「如果沒有這個篩查，我也不知道小朋友出現中耳炎的問題。在醫院檢查時，當醫生告訴我小朋友的中耳炎問題很嚴重，我真的很緊張，完全不知道自己要說什麼了。但是很幸運能接觸到你們的幫助，同時我也知道很多家長到處找機構去幫助小朋友，卻都沒有位置和足夠的資源。如果有更多的資源去幫助這些有需要的小朋友就好了。」

軒軒媽媽：透過篩查，才發現小朋友原來有中耳積水

「之前我都有懷疑小朋友有些情況，但保健醫生都說沒什麼大問題。以前根本不認識『中耳積水』這個詞，只覺得他聽聲音需要大聲一點，也因為一直都有保健跟進，以為小朋友一切正常，沒注意太多。後來透過托兒所做了這個篩查，才發現到小朋友原來有中耳積水。」

喬喬媽媽：原來有工具可評估和檢測聽語問題

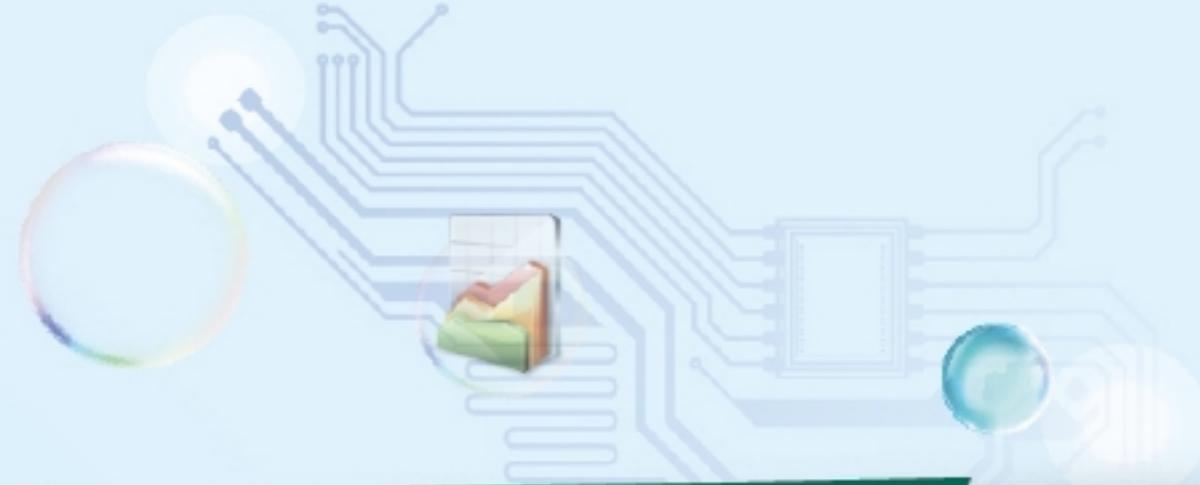
「平時在家中從小朋友的外觀和日常接觸上，未必會發現到這麼大的問題。因為小朋友自己不懂得表達自己聽不清楚，而我也以為只是他不專心，或是年紀小，一些發音學得不夠準確。直到接觸了這次的計劃後，我才知道原來有工具可以去評估和檢測，也發現到原來我的小朋友對高頻的聲音聽得不清楚。」

宏宏爸爸：專科輪候時候太長，家長心理壓力很大

「每個家長都不希望自己的小朋友有其他問題，但當發現問題後也要接受現實，積極去找出問題原因，尋求專業人士幫助，及早進行治療，這才是對小朋友和家長都好的做法，也可節省社會的資源負擔。」「現在醫院的專科輪候時間太長，從兒科開始分流，到耳鼻喉科、聽力檢查、物理治療等等，都要一一排隊，整個過程可能歷時超過半年。其實，這個輪候時間對家長造成很大的心理壓力，因為不知道小朋友到底有沒有問題。」

恆恆媽媽：希望政府部門有無縫銜接機制，把握治療黃金期

「因為一歲至六歲是治療的黃金期，如果這階段期間知道小朋友有問題，我們做家長的要盡量去幫助他改善情況。希望社工局和教育局在銜接的方面能夠更完善，免得錯過小朋友的治療黃金期，也別讓家長無所適從。」



庭庭爸爸：小朋友有發展遲緩，需專業人士介入

「對於早期療育，我認為是有需要的。因為我們都是新手父母，有時都不知道應該怎麼做；而長輩那一代的教育方式，也不一定配合到現在的需要。所以當小朋友的發展是遲緩的話，就需要專業人士的介入了。」

峰峰媽媽：遇到問題應積極尋求改善方法

「很多舊觀念的人都認為小朋友三歲不說話也無所謂，長大一點就會說話了，不需要語言治療。但我認為有問題就應該去尋求改善的方法，怎會不需要？後來經評估後發現我的小朋友有語言遲緩，原來家傭都講英文，而我有時對他講中文，有時講英文，小朋友同時接觸兩種語言，造成了學習語言上的混亂。如果不去做檢查，你是永遠不知道小朋友會出現這個問題的。」

陶陶媽媽：計劃有心理支援， 不停去關心我們的情緒和內心的疑問

「我覺得這個篩查服務最大幫助不是那些儀器，也不是去看小朋友的聽力有什麼情況，最重要是有你們的解釋，讓我知道小朋友的情況是怎樣，很耐心的解答我的疑惑，甚至在心理支援上，不停去關心我們的情況和內心的疑問，我覺得這是出乎意料之外的，我沒想過這個計劃能配套到這麼好的心理支援的部份。就算只是一個關心、一個電話，其實真的是很好的，讓我有信心去走出這一步。如果父母是有信心去走出這一步，其實也影響了小朋友被治癒的一個機會。」

在這裡建議各位家長不要吝嗇花時間去給小朋友做一些篩查活動，雖然可能會花費一些時間，又或者覺得有點麻煩，甚至覺得是不是有這個必要，但是，對個人來說不一定有好處，但是對你的未來、對你整個朋友圈子、對社區是有很正面的幫助的。」



聽覺輔具支援服務計劃

浩浩媽媽：小朋友的學習興趣不斷提高，成績亦有進步

「小朋友已經錯過了復健的黃金期，即使戴上助聽器，並經過治療和教育，有些發音仍是不全，或是對某些聲音敏感度不高，另外，一些場合中也會因環境因素而影響效用。後來透過今次計劃，借用到一套無線調頻系統，對小朋友的學習起了很大的作用。在試用了一個月後，小朋友學習的興趣不斷提高，成績亦開始有進步，真的讓我感到很欣慰。」

堂堂媽媽：讓小朋友接觸到一個全新世界

「小朋友出生數月後，便因中耳炎導致聽力下降，所以從小時候一直配戴助聽器生活。但因為聽聲音時會有雜音，上課難以專心，成績亦未如理想。加上不時被同學嘲笑，自信心越趨低下。直至透過計劃借用FM機，只要助聽器對準頻道，就算沒有看著老師，老師的聲音也能直接傳入耳中。連小朋友也告訴我：『好清楚呀，好像一個全新的世界！』但是，一部FM機價值不菲，助聽器亦要經常更換，成本很高。希望學校能支援此方面的設備，滿足聽障小朋友應付學習的需要。」

社會資源



當各位讀者遇到一些與聽力或語言上的疑問時，又想進一步認識和了解相關資訊，我們將透過這裡為大家分享不同社會資源及服務途徑。以往介紹給各位讀者的是一些公共部門的資源，希望能夠幫助各位吧。本澳除了公共部門外，還有很多非公共部門的資源存在，他們也涉及「聽」「語」的部份，今期便跟大家分享有關資訊。當然，由於每個單位的價格、服務形式、可提供的服務等等都不盡相同，建議各位讀者自行因應個人需要、情況而考慮及選擇。今期介紹的內容祈望能夠協助大家多認識本澳不同的資源，以擴闊可考慮的途徑。

語言訓練之單位

鏡湖醫院-康復科

澳門兒童發展協會

關愛兒童成長協會

匯力綜合治療中心

醫滙100醫療中心

南灣醫療中心

澳仕復康醫療中心

唯聽澳門聽覺及言語中心

澳門弱智人士家長協進會-曙光中心

(以上資料可能因應各單位狀況不同而有所變動)

配置聽覺輔具之單位

峰力(澳門)聽覺言語中心

唯聽澳門聽覺及言語中心

智聽(澳門)聽覺中心

(以上資料可能因應各單位狀況不同而有所變動)

如果想知道更多早期療育和聽覺輔具的資料，可連結至以下網站：

www.mda.org.mo/speechandhearing

聯絡資料

電話：28371333

地址：澳門鏡湖馬路33號

網址：<http://www.kwh.org.mo/news%20info.php?nid=835>

電話：28833024

地址：布拉干薩街37-J, 美麗閣第一座R/C+1M

網址：http://www.macaukids.org/chi/cslp_chi.html

電話：63387355

電郵：cgcamacau@gmail.com

網址：<https://www.facebook.com/cgcamacau/timeline>

電話：28565424

地址：澳門東望洋街15號友聯大廈1樓E室

網址：<https://www.facebook.com/actmacautherapycentre>

電話：28366812

地址：澳門羅德禮將軍街3-A號添明大廈DR/C

網址：<http://pro100.com.mo/>

電話：28322283

地址：澳門商業大馬路澳門財富中心4樓

網址：<http://www.southside.com.mo/>

電話：28356989

地址：南灣大馬路429號南灣商業中心6樓

網址：<http://www.ousidinic.com/>

電話：28533530

地址：澳門美副將大馬路5C翡翠園第二座地下

網址：<http://www.widex.com/>

電話：28225766 / 28226589

地址：澳門菜園路329-343號永寧廣場大廈BR/C

網址：<http://www.afedmm.org.mo/ck/>

聯絡資料

電話：28351018

地址：聖安多尼堂區連勝街2-F號

網址：<http://www.phonak.com.mo/>

電話：28533530

地址：澳門美副將大馬路5C翡翠園第二座地下

網址：<http://www.widex.com/>

電話：28346682

地址：澳門東望洋新街212號定威大廈地下A座

網址：<http://www.smartheating.com.mo/>